

## **Der Online Service Meine AllSecur**

Der Online Service Meine AllSecur (im Folgenden „Meine AllSecur“ genannt) ist ein Angebot der AllSecur Deutschland AG (im Folgenden „AllSecur“ genannt).

### **Nutzungsbedingungen für den Online Service Meine AllSecur** (gültig ab 25.05.2018)

#### **A. Allgemeine Nutzungsbedingungen**

##### **1. Angebotene Dienste**

Meine AllSecur bietet privaten Nutzern die Möglichkeit, unter der Adresse allsecur.de die in Meine AllSecur angebotenen Dienste der AllSecur für ihre privaten Versicherungsgeschäfte zu nutzen. Die Dienste erstrecken sich nicht auf Versicherungsgeschäfte, die im Zusammenhang mit der gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit stehen. Personengesellschaften oder juristischen Personen stehen die Dienste nicht zur Verfügung.

##### **2. Nutzungsberechtigte Personen**

###### **2.1 Nutzungsberechtigung**

Die Nutzungsberechtigung für Meine AllSecur wird nur an natürliche Personen vergeben, die entweder bereits einen Versicherungsvertrag mit der AllSecur abgeschlossen haben (Kunden) oder die an einem Vertragsabschluss über Meine AllSecur interessiert sind (Interessenten). Wenn im Folgenden die Bezeichnung „Nutzer“ verwendet wird, sind sämtliche nutzungsberechtigte Personen gemeint.

###### **2.2 Nutzungsvereinbarung**

Die Nutzungsberechtigung für Meine AllSecur setzt den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung zwischen der AllSecur und dem Nutzer voraus, für die ein Antrag des Kunden oder Interessenten auf Freischaltung von Meine AllSecur gegenüber der AllSecur erforderlich ist. Die Nutzungsvereinbarung kommt mit der Freischaltung für Meine AllSecur zustande.

##### **3. Zugang zu Meine AllSecur**

###### **3.1 Zugangsvoraussetzungen**

Der Nutzer erhält Zugang zu Meine AllSecur und den darin angebotenen Diensten, wenn

- er seine individuelle Zugangskennung und persönliches Passwort übermittelt hat,
- die Prüfung der Zugangsberechtigung erfolgreich war und
- keine Sperre des Zugangs vorliegt.

Nach erfolgreicher Prüfung der Zugangsdaten kann der Nutzer die in Meine AllSecur angebotenen Dienste der AllSecur nutzen.

#### 4. Verfügbarkeit von Meine AllSecur

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit von Meine AllSecur aufgrund von Störungen von Netzwerk oder Telekommunikationsverbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

#### 5. Sorgfaltspflichten des Nutzers

##### 5.1 Geheimhaltung und Aufbewahrung der personalisierten Sicherheitsmerkmale

Der Nutzer hat seine personalisierten Sicherheitsmerkmale geheim zu halten vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren. Denn jede andere Person, die im Besitz von personalisierten Sicherheitsmerkmalen ist, kann Meine AllSecur missbräuchlich nutzen.

#### 6. Anzeige und Unterrichtungspflichten

##### 6.1 Verpflichtung des Nutzers zur Sperranzeige gegenüber der AllSecur Stellt der Nutzer

- die missbräuchliche Verwendung oder
- die sonstige nicht autorisierte Nutzung seiner personalisierten Sicherheitsmerkmale fest, ist er verpflichtet, die AllSecur hierüber zu unterrichten (Sperranzeige).

Der Nutzer ist ebenfalls verpflichtet, eine Sperranzeige zu erstatten, wenn er den Verdacht hat, dass eine andere Person unberechtigt

- Kenntnis seiner übrigen personalisierten Sicherheitsmerkmale erlangt hat oder
- seine personalisierten Sicherheitsmerkmale verwendet.

##### 6.2 Verpflichtung des Nutzers zur Anzeige bei der Polizei

Der Nutzer hat jeden Diebstahl oder Missbrauch personalisierter Sicherheitsmerkmale unverzüglich bei der Polizei zur Anzeige zu bringen.

##### 6.3 Verpflichtung des Nutzers zur Unterrichtung der AllSecur

Der Nutzer hat die AllSecur unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Auftrags über den Sachverhalt zu unterrichten.

#### 7. Nutzungssperre

##### 7.1 Voraussetzungen für eine Sperrung des Online Zugangs oder der personalisierten Sicherheitsmerkmale des Nutzers

Die AllSecur ist auf Veranlassung des Nutzers, insbesondere im Fall der Sperranzeige nach Ziffer 6.1, berechtigt und verpflichtet, den Online Zugang bzw. die personalisierten Sicherheitsmerkmale des Nutzers zu sperren. Die AllSecur ist zu einer solchen Sperrung darüber hinaus berechtigt, wenn

- die Nutzungsvereinbarung von ihr aus wichtigem Grund gekündigt werden kann,
- Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der personalisierten Sicherheitsmerkmale dies rechtfertigen oder
- der Verdacht einer nicht autorisierten oder einer betrügerischen Verwendung der personalisierten Sicherheitsmerkmale besteht.

## **7.2 Information des Nutzers über eine Sperre**

Die AllSecur wird den Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

## **7.3 Aufhebung der Sperre**

Die AllSecur wird eine Sperre aufheben oder die personalisierten Sicherheitsmerkmale austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichtet sie den Nutzer unverzüglich.

## **8. Digitale Kommunikation**

### **8.1 Elektronisches Postfach**

Die AllSecur stellt dem Nutzer in Meine AllSecur ein Postfach zur Verfügung. In dieses Postfach könne die AllSecur dem Nutzer Nachrichten und Dokumente zu seinen Verträgen und Produkten sowie allgemeine Informationen einstellen.

Die AllSecur benachrichtigt den Nutzer per E-Mail, wenn ein neues Dokument in sein Postfach eingestellt wurde.

Ein Anspruch des Kunden auf die elektronische Bereitstellung bestimmter Dokumente bzw. der elektronischen Zustellung aller Dokumente zu einem bestimmten Vertrag/ Produkt besteht nur, wenn dies im Versicherungsvertrag ausdrücklich vorgesehen ist.

### **8.2 Mitwirkungs- und Kontrollpflichten des Nutzers**

#### **8.2.1 Aktualisierung von E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer**

Der Nutzer ist verpflichtet, Änderungen der hinterlegten E-Mail-Adresse und seiner hinterlegten Mobilfunknummer unverzüglich in Meine AllSecur vorzunehmen.

#### **8.2.2 Kontrolle des elektronischen Postfachs**

Der Kunde ist verpflichtet, sein elektronisches Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren. Die Kontrolle ist regelmäßig, insbesondere jedoch dann vorzunehmen, wenn aufgrund eines zuvor erteilten Auftrages mit der Einstellung neuer Dokumente zu rechnen ist oder der Nutzer über das Einstellen eines neuen Dokuments benachrichtigt wurde.

### **8.3 Unveränderbarkeit von Informationen und Haftung**

Die im elektronischen Postfach eingestellten Dokumente werden dem Kunden im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Die AllSecur garantiert die Unveränderbarkeit der Daten, sofern die Daten im elektronischen Postfach gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb des elektronischen Postfachs gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt die AllSecur hierfür keine Haftung.

### **8.4 Ende der Bereitstellungspflicht**

Die Pflicht zur Bereitstellung von Informationen über das elektronische Postfach endet mit Wirksamwerden der Kündigung der Nutzungsvereinbarung, spätestens aber mit der Beendigung der zugrunde liegenden Geschäftsverbindung.

### **8.5 Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, bis zum Wirksamwerden der Kündigung bzw. zur Beendigung der Geschäftsbeziehung alle im elektronischen Postfach eingestellten Nachrichten und Dokumente zu kontrollieren und diese eventuell auszudrucken oder abzuspeichern. Eine Verpflichtung zum

nachträglichen unentgeltlichen Versand von bis zu diesem Zeitpunkt in das elektronische Postfach eingestellten Dokumenten besteht nicht.

## **9. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Nutzers zu den Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem angekündigten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn die AllSecur in ihrem Angebot besonders hinweisen.

## **10. Kündigungsrechte**

### **10.1 Kündigung durch den Nutzer**

Der Nutzer kann die Nutzungsvereinbarung für Meine AllSecur jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform (z. B. per Brief, E-Mail oder durch Meldung über Meine AllSecur) kündigen.

### **10.2 Kündigung durch die AllSecur**

Die AllSecur kann die Nutzungsvereinbarung für Meine AllSecur jederzeit mit einer zweimonatigen Kündigungsfrist in Textform kündigen. Dieses Recht steht ihr nicht zu, wenn sie aus einem Versicherungsvertrag mit dem Kunden verpflichtet ist, diesem die Nutzung von Meine AllSecur zu gewährleisten.

### **10.3 Weitere Kündigungsrechte**

Gesetzliche Kündigungsrechte sowie etwaige Kündigungsrechte aus anderen Vereinbarungen mit der AllSecur bleiben hiervon unberührt.

### **10.4 Löschung des Meine AllSecur-Accounts**

Die AllSecur ist berechtigt nach einer Kündigung der Nutzungsvereinbarung den Meine AllSecur-Account des Nutzers samt aller dort hinterlegten Daten und Dokumente zu löschen.

## **11. Vertragsbedingungen der AllSecur**

### **11.1 Ergänzende Geltung der Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zu den Vertragsbedingungen der AllSecur, mit denen der Kunde in einem Vertragsverhältnis steht.

## **12. Vertraglich vereinbarte Schriftform**

Die AllSecur werden sich nicht auf die Unwirksamkeit von Willenserklärungen und Mitteilungen berufen, für die vertraglich die Schriftform vereinbart ist, wenn der Nutzer diese Willenserklärungen bzw. Mitteilungen im Rahmen von Meine AllSecur abgibt und damit seinerseits auf das vertragliche Schriftformerfordernis verzichtet.

### **13. Anwendbarkeit deutschen Rechts**

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt deutsches Recht.

### **B. Besondere Nutzungsbedingungen für Versicherungen**

#### **1. Haftung**

Hat der Nutzer durch ein schuldhaftes Verhalten, insbesondere durch eine Verletzung der besonderen Sorgfalts- und Sicherheitspflichten bei der Geheimhaltung von personalisierten Sicherheitsmerkmalen zur Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt es sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die AllSecur und der Kunde den Schaden zu tragen haben.

### **C. Kontaktdaten Meine AllSecur**

AllSecur Deutschland AG  
Königinstrasse 28  
80802 München  
Tel.: 069 99999 111  
E-Mail: [service@allsecur.de](mailto:service@allsecur.de)